

Carrefour sceglie IDM Group per gestire i processi di Conservazione Sostitutiva

Carrefour archivia in modalità sostitutiva e rende consultabile on-line la documentazione amministrativa

Milano, 12 ottobre 2009 – IDM Group, tra le prime realtà italiane attive nell'offerta di soluzioni per il Business Process Outsourcing e il Document Management, annuncia che Carrefour Italia ha scelto di gestire i processi di conservazione sostitutiva in full outsourcing.

Gruppo Carrefour è uno dei più grandi gruppi al dettaglio nel mondo; in Italia è il secondo distributore nazionale. Attualmente in Italia il Gruppo Carrefour opera con una rete distributiva composta da 69 ipermercati ad insegna Carrefour, 499 supermercati, superstore ed iperstore ad insegna GS, 984 supermercati di prossimità ad insegna DìperDì e 15 cash & carry con le insegne DocksMarket e GrossIper.

Carrefour Italia ha deciso di affidare ad un outsourcer (IDM Group) il processo di conservazione sostitutiva dei documenti amministrativi. Il servizio prevede sia l'archiviazione sostitutiva che la pubblicazione on-line di tutta la documentazione trattata (milioni di immagini). La consultazione via web è consentita agli utenti interni dell'azienda.

L'azienda ha anche attivato una serie di report che IDM deve fornire periodicamente per far sì che ci sia la massima trasparenza e il massimo monitoraggio sulle varie attività svolte dall'outsourcer: valutazione delle tempistiche di lavorazione e rispetto dei termini per chiudere le pratiche di conservazione sostitutiva; misurazione degli SLA per quanto concerne le attività di postalizzazione delle fatture attive.

Ogni step del progetto di gestione documentale attivato da Carrefour con IDM è attentamente controllato e valutato.

Parte importante dell'offerta IDM si concretizza anche nei servizi di consulenza adottati da Carrefour: il personale dell'outsourcer infatti fornisce anche consulenza specializzata per aggiornare le procedure di conservazione, effettuare i controlli per garantire l'allineamento con la normativa vigente, mantenere il manuale per la conservazione, ecc.

IDM Group

IDM Group offre soluzioni e servizi in outsourcing per la gestione globale dei processi documentali. IDM Group si rivolge al mercato delle imprese medio-grandi con clienti attivi appartenenti ai maggiori gruppi industriali italiani, proponendo competenze e soluzioni verticali per tutti i mercati. IDM Group è associata alle maggiori istituzioni di categoria quali ANAI, PRISMA, ARMA ed è socio A.N.O.R.C (Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione). Notizie e informazioni relative alla società, alle soluzioni e ai servizi offerti, sono disponibili all'indirizzo www.integradm.it

Ufficio Stampa

IDM Group

Federica Condè
Tel. 02/64670248
email: federica.conde@integradmsolutions.it

Prima Pagina Comunicazione

Vilma Bosticco/Marzia Acerbi
Tel. 02/76118301
email: vilma@primapagina.it
marzia@primapagina.it